

# SIAV S.r.l.

*Sito: "HOTEL LA PALMA"*



## Dichiarazione Ambientale 2020-2023

I Aggiornamento annuale - 2021  
Dati aggiornati al 31 dicembre 2020



**EMAS**

GESTIONE  
AMBIENTALE  
VERIFICATA  
IT-001415

Documento emesso in data 17/05/2021



**Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale**

Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 (come aggiornato dal Regolamento (UE) 2018/2026).

<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
<b>CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 ( Accreditamento IT - V - 0002 )</b>	
<b>N. 440</b>	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager 	
RINA Services S.p.A. Genova, 29/06/2021	

**Contatti con il pubblico:**

Persona di riferimento: Sig. Davide Zanetta

Indirizzo: Corso Umberto I, 33 – 28838 Stresa (VB)

Numero di telefono: +39. 0323.32401

Numero di fax: +39. 0323.933930

e-mail: info@hlapalma.it

Sito Internet: www.hlapalma.it

**Settore di attività secondo la classificazione NACE:** 55.1 Alberghi e alloggi simili

**Attività:** erogazione di servizi alberghieri con annesse attività di ristorazione e piscina. Progettazione ed erogazione di attività congressuali.

I dati riportati nel presente documento sono aggiornati al 31/12/2020 salvo quando diversamente specificato. Nella redazione si sono seguiti i requisiti previsti dal Regolamento (UE) 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del Regolamento (CE) n. 1221/2009.



## Indice

1. Presentazione dell'Organizzazione e delle attività .....	4
2. Politica Ambientale .....	7
3. Analisi ambientale e aspetti ambientali significativi .....	8
4. Il programma ambientale .....	9
5. Compendio dei dati quantitativi .....	10



## 1. Presentazione dell’Organizzazione e delle attività

L’Hotel “La Palma” è una struttura ricettiva a 4 stelle ubicata nel Comune di Stresa (VB) sul Lago Maggiore, dotata di 120 stanze, un ristorante, uno sky bar, 3 sale congressi, un giardino, piscine, una zona fitness e SPA, un parcheggio privato ed un servizio di lavanderia.



Figura 1 - Scorcio dell’esterno dell’Hotel “La Palma”.

Tabella 1 - Scheda dell’Hotel.

Ragione Sociale	SIAV S.r.l.
Sito	Hotel “La Palma”
Settore di attività	Albergo 4 stelle
Codice Nace	55.1 Alberghi e alloggi simili
Indirizzo	Stresa, Corso Umberto I, 33
Telefono	+39.0323. 32401
Fax	+39 0323. 933930
E-mail	info@hlapalma.it
Sito internet	www.hlapalma.it
Numero addetti	Full time: 11 Stagionali: 54 (8 mesi di assunzione)
Numero di camere	120

### 1.1. Organigramma dell’Hotel

Di seguito è illustrato l’organigramma del’Hotel “La Palma” aggiornato a maggio 2021.

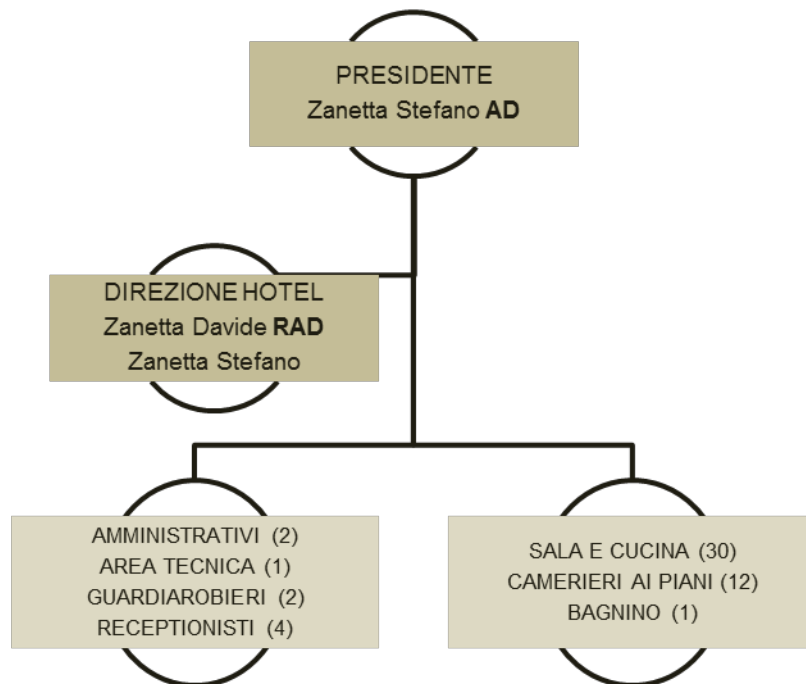


Figura 2 - Organigramma dell’Hotel.

Il RAD è il Rappresentante dell’Alta Direzione (AD), una figura prevista dal Regolamento EMAS alla quale vengono affidati i compiti di:

- assicurare che il SGA sia stabilito, attuato e mantenuto attivo in conformità ai requisiti della presente norma internazionale;
- riferire alla direzione delle prestazioni del sistema di gestione ambientale al fine del riesame, comprese le raccomandazioni per il miglioramento.

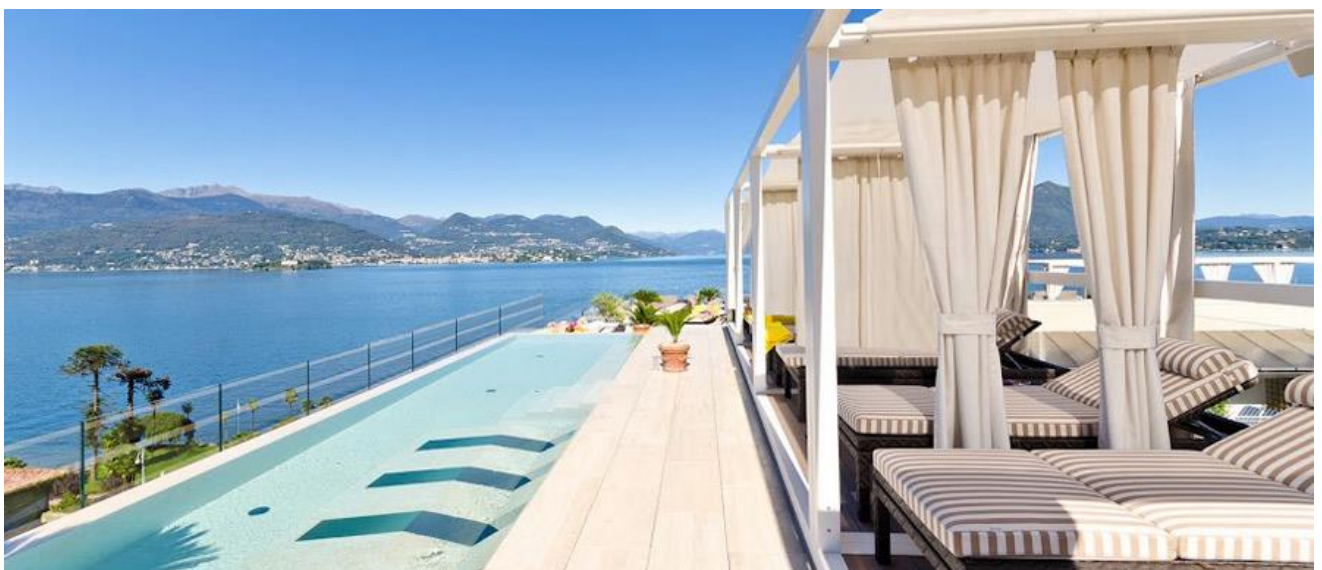


Figura 3 - Scorcio della terrazza panoramica all’ultimo piano della struttura.

## 1.2. Attività svolte presso l’Hotel

Le attività dell’Hotel sono svolte in conformità a tutti gli obblighi applicabili in materia ambientale. Le sue principali attività sono riportate nella seguente tabella.

Tabella 2 – Attività svolte all’interno dell’Hotel.

Attività	Descrizione
<i>Amministrazione e reception</i>	Gestione amministrativa della struttura e attività di accoglienza e comunicazione con gli ospiti
<i>Attività ricettiva</i>	120 <a href="#">camere</a> Ampio <a href="#">ristorante</a> , bar e <a href="#">Sky bar</a> sulla terrazza
<i>Attività congressuale</i>	3 <a href="#">sale</a> con capienza da 65 a 250 posti
<i>Gestione centro benessere e piscine</i>	<a href="#">Area fitness</a> con <a href="#">SPA panoramica</a> <a href="#">Piscina</a> a bordo lago <a href="#">Sky pool</a> con idromassaggio sulla terrazza Gli scarichi di tale attività sono assimilabili ai domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006 - art. 124 e s.m.i.).
<i>Gestione e manutenzione delle strutture e degli impianti</i>	La struttura è dotata di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 centrali termiche a metano per la produzione di calore e acqua calda sanitaria (ACS) (normativa di riferimento: D.P.R. 74/2013)</li> <li>• 5 macchine frigorifere/pompe di calore per il condizionamento dell’aria contenenti gas fluorurati ad effetto serra (normativa di riferimento: Regolamento (UE) n. 517/2014 e D.P.R. 146/2018)</li> <li>• 1 gruppo elettrogeno di emergenza a gasolio</li> </ul> Le attività soggette a controllo dei Vigili del Fuoco, secondo il D.P.R. 151/2011, sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 49.1.A: Gruppi per la produzione di energia elettrica sussidiaria con motori endotermici ed impianti di cogenerazione di potenza complessiva da 25 a 350 kW;</li> <li>• 66.4.C: Alberghi, pensioni, motel, villaggi albergo, residenze turistico - alberghiere, studentati, villaggi turistici, alloggi agriturismo, ostelli per la gioventù, rifugi alpini, bed &amp; breakfast, dormitori, case per ferie, con oltre 100 posti-letto;</li> <li>• 74.3.C: Impianti per la produzione di calore alimentati a combustibile solido, liquido o gassoso con potenzialità superiore a 700 kW;</li> <li>• 75.1.A: Autorimesse pubbliche e private, parcheggi pluriplano e meccanizzati, con superficie compresa tra 300 m<sup>2</sup> a 1000 m<sup>2</sup>.</li> </ul>
<i>Servizio di lavanderia</i>	Lavaggio dotazioni delle camere e indumenti del personale. Gli scarichi generati da tale attività sono assimilabili ai domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006).
<i>Gestione giardini e aree esterne</i>	Pulizia e cura delle aree esterne (pavimentate e verdi) affidate a ditte terze.
<i>Gestione dei fornitori</i>	Le attività appaltate esternamente riguardano principalmente la ristorazione e la manutenzione di attrezzature, impianti e strutture.



## 2. Politica Ambientale

La **Politica Ambientale** (PA) rappresenta la guida per l'intera Organizzazione; la Direzione provvede a divulgarne i principi a tutto il personale dell'Hotel, ai fornitori e agli ospiti.

La PA, sottoscritta dalla Direzione in data 16/05/2017, è di seguito presentata.



### POLITICA AMBIENTALE

L'Hotel La Palma riconosce che la qualità dell'ambiente è un elemento di fondamentale importanza per lo sviluppo del turismo e, di conseguenza, per l'esercizio delle attività alberghiere.

In tale ottica l'Hotel La Palma ha adottato a partire dal 2011 un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed al Regolamento 1221/09 – EMAS, impegnandosi a:

- operare in maniera sostenibile e nel pieno rispetto della normativa ambientale e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- promuovere, nell'ambito delle proprie attività, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- introdurre misure sia organizzative che tecniche atte alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo delle *performances* ambientali.

Il campo di applicazione del SGA è costituito dalle attività svolte sia direttamente (erogazione di servizi alberghieri, con annesse attività di ristorazione e piscina ed erogazione di attività congressuali), sia da soggetti terzi sui quali l'Hotel possa esercitare un significativo grado di controllo e di influenza.

In particolare, per dare corso ai principi sopra elencati l'Hotel La Palma si impegna a:

- ridurre il consumo di risorse, in particolare il consumo energetico, idrico e di materie prime;
- adottare tutte le misure necessarie per prevenire o ridurre al minimo l'inquinamento, controllando le emissioni in atmosfera, gli scarichi, la produzione di rifiuti ed ogni possibile forma di inquinamento;
- adottare criteri ecologici negli acquisti;
- fornire al personale adeguata formazione e sensibilizzazione in campo ambientale, coinvolgendolo nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- promuovere la conoscenza del proprio territorio e dei prodotti locali;
- attuare iniziative di sensibilizzazione ambientale verso i clienti ed i turisti;
- ridurre la produzione di rifiuti, incrementando il recupero degli stessi e individuando forniture più sostenibili;
- sensibilizzare i propri fornitori sulle tematiche ambientali;
- incrementare la compatibilità ambientale dei servizi offerti, incentivandone l'utilizzo da parte dei clienti.

Stresa, 16 maggio 2017

Firma dell'AD

HOTEL LA PALMA Corso Umberto I 33, 28838 STRESA (VB) ITALY  
Tel. +39 0323 32401 Fax +39 0323 933930 Mail: info@hlapalma.it - www.hlapalma.it

Figura 4 - Documento di Politica Ambientale dell'Hotel "La Palma".



### 3. Analisi ambientale e aspetti ambientali significativi

La Direzione, con l'aiuto del RAD, ha condotto un'Analisi Ambientale nella quale ha individuato:

- i *fattori del contesto* che possono influenzare l'attività dell'Hotel ed i rischi e le opportunità ad essi correlati;
- le *parti interessate* all'attività dell'Hotel e le rispettive esigenze ed aspettative nonché i rischi e le opportunità ad esse correlati;
- gli *aspetti ambientali* connessi alle attività svolte presso l'Hotel dal personale e da terzi, nonché i rischi e le opportunità ad essi correlati.

#### I FATTORI del CONTESTO individuati:

- FATTORI AMBIENTALI
- FATTORI LEGALI-NORMATIVI,
- FATTORI SOCIO-ECONOMICI, POLITICI E COMPETITIVI
- RISORSE, CAPACITÀ E COMPETENZE DELL'INTERO STAFF DELL'HOTEL

#### Le PARTI INTERESSATE individuate:

- AUTORITÀ COMPETENTI/ ENTI DI CONTROLLO
- COMUNITÀ LOCALE
- FORNITORI DI BENI/SERVIZI
- FRUITORI DELLA STRUTTURA
- PERSONALE DIPENDENTE
- ASSICURAZIONI

Gli *aspetti ambientali* presi in considerazione, definiti dal Regolamento EMAS, sono (in grassetto i **significativi**):

- Obblighi normativi e limiti previsti dalle autorizzazioni;
- Emissioni in atmosfera;
- Scarichi nelle acque;
- Gestione rifiuti;
- Uso e contaminazione del suolo;
- **Uso delle risorse naturali e delle materie prime (acqua, energia elettrica, combustibili, materie prime)**
- Uso di additivi e coadiuvanti nonché di semilavorati;
- Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, polveri, impatto visivo, ecc.);
- Aspetti legati ai trasporti (sia per i beni che per i servizi);
- Rischio di incidenti ambientali e possibili situazioni di emergenza;
- Effetti sulla biodiversità.

#### ASPETTO AMBIENTALE

Un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente.

#### ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO

Un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto ambientale significativo.

#### IMPATTO AMBIENTALE

Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

La significatività degli aspetti ambientali è stata valutata sulla base dell'applicabilità (SI/NO) ad almeno uno dei seguenti criteri:

- A. *L'aspetto ambientale è stato oggetto di pertinenti e documentate lamentele/segnalazioni/pressioni provenienti dalle parti interessate (comunità locale, fornitori di beni/servizi, fruitori, etc.) e/o dal proprio personale?*
- B. *L'aspetto ambientale può interessare in modo non trascurabile componenti ambientali sensibili del contesto ambientale?*
- C. *Si ritiene opportuna la definizione di specifiche azioni che consentano di migliorare lo stato di conoscenza (ad es. attivazione monitoraggio di maggiore dettaglio, etc.) e/o la gestione (ad es. procedure operative, interventi tecnici, etc.) dell'aspetto ambientale e del relativo impatto sull'ambiente in modo da conformarsi adeguatamente ai principi della Politica Ambientale?*
- D. *Si ritiene opportuna la definizione di specifiche azioni che consentano di ridurre i rischi residui e/o di perseguire le opportunità individuate?*





#### 4. Il programma ambientale

Si riporta di seguito lo stato di avanzamento del **Programma Ambientale 2020-2023** dell'Hotel "La Palma", aggiornato ad aprile 2021.

OBIETTIVO N° 1: Riduzione dei consumi energetici				
Target ambientale	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Completamento
Sostituzione progressiva delle attrezzature elettriche	Sostituzione progressiva dei frigobar nelle camere con attrezzature di Classe A o a risparmio energetico	N° camere servite/ N° camere totali (50%)	30/04/2023	<b>DA AVVIARE</b>

OBIETTIVO N° 2: Riduzione dei consumi di risorse naturali e materie prime				
Target ambientale	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Completamento
Informazione e formazione del personale	Effettuare attività di formazione del personale in merito al corretto utilizzo delle risorse naturali e delle materie prime	N° attività svolte/ anno (1)	Annuale	<b>COMPLETATA</b> Consegnata brochure al personale circa le buone pratiche ambientali

OBIETTIVO N° 3: Utilizzo di prodotti ecocompatibili				
Target ambientale	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Completamento
Utilizzo di prodotti ecologici	Sostituzione progressiva di toner e cartucce per stampanti con materiali riciclati, con riduzione dei rifiuti prodotti	N° beni ecologici/ N° beni acquistati (75%)	30/04/2023	<b>IN CORSO</b> (50%) I toner esausti vengono riconsegnati e rigenerati

OBIETTIVO N° 4: Valorizzazione del territorio				
Target ambientale	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Completamento
Comunicazione sul sito web delle iniziative ambientali	Creazione di pagine/sezioni del sito web dove descrivere le iniziative ambientali intraprese dall'Hotel	Realizzazione progetto (100%)	30/04/2022	<b>COMPLETATA</b> Creata sezione EMAS all'interno del sito internet dell'Hotel
Promozione di prodotti tipici locali	Preferire prodotti locali da servire presso il ristorante e Sky bar dell'Hotel	N. prodotti tipici promossi (2)	Annuale	<b>COMPLETATA</b> Presso il ristorante e lo Sky bar viene privilegiata l'offerta prodotti locali

OBIETTIVO N° 5: Mobilità sostenibile				
Target ambientale	Azioni da intraprendere	Indicatore (Soglia)	Scadenza	Completamento
Promozione della mobilità sostenibile	Creazione di stazioni di ricarica per macchine elettriche	N° di colonnine installate (5)	31/12/2021	<b>COMPLETATA</b> Installate n° 5 colonnine di ricarica nel corso del 2020



## 5. Compendio dei dati quantitativi

In questa sezione vengono presentati i dati quantitativi degli indicatori utilizzati per monitorare nel tempo le prestazioni ambientali dell'Organizzazione.

Le prestazioni ambientali sono valutate alla luce delle Migliori Pratiche di Gestione Ambientale<sup>1</sup>, definite dall'Unione Europea con la Decisione della Commissione (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016, che rappresentano il riferimento per le organizzazioni del settore del turismo registrate EMAS.

Si specifica che—gli indicatori ambientali sono stati definiti in rapporto ad una delle seguenti grandezze di riferimento rappresentative:

- m<sup>2</sup> illuminati o riscaldati (6500 m<sup>2</sup>);
- numero di pernottamenti.

Si sottolinea che, oltre alla normale attività ricettiva, l'Hotel svolge anche un'importante attività congressuale che influenza l'andamento degli indicatori ambientali ed il confronto con i benchmark indicati nella Decisione (UE) 2016/611.

Di seguito vengono indicati i valori delle grandezze di riferimento utilizzate per definire gli indicatori ambientali.

A causa dell'emergenza sanitaria COVID-19, nel corso del 2020 l'Hotel è rimasto aperto solo pochi mesi, per cui il valore dei consumi ed il numero di pernottamenti risultano inferiori rispetto alla media degli altri anni.

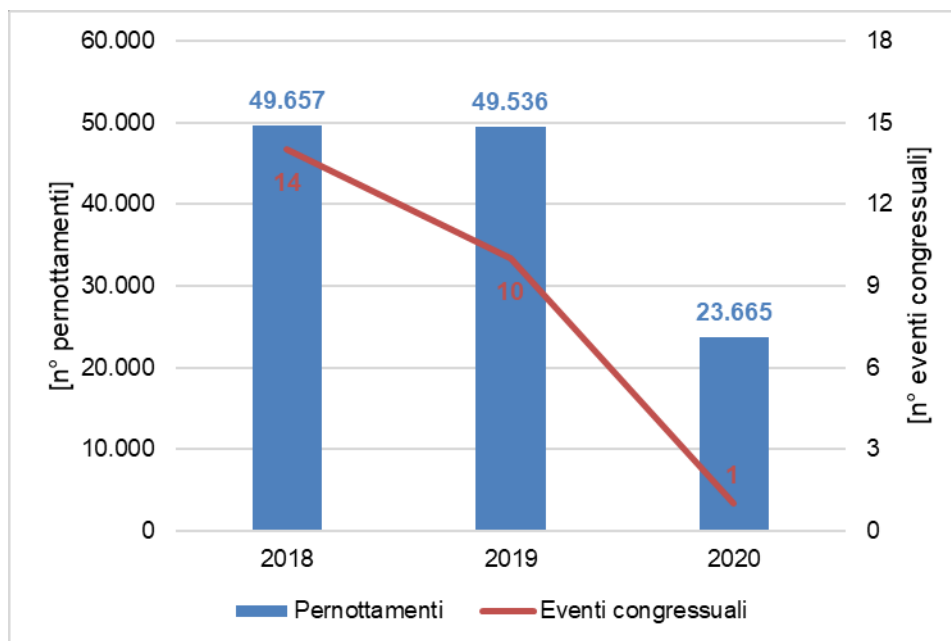


Grafico 1- Numero di pernottamenti e di eventi congressuali ospitati dall'Hotel (2018-2020).

### 5.1. Risorse energetiche

Si riportano nel seguente paragrafo i dati relativi ai consumi di risorse energetiche impiegate dall'Organizzazione derivanti da:

- consumo di energia elettrica per l'illuminazione e le attrezzature;
- consumo di gas naturale per il riscaldamento, la produzione di acqua calda sanitaria e la ristorazione.

Nel *Grafico 2* vengono riportati i consumi di risorse energetiche dell'Hotel nel periodo 2018-2020.

<sup>1</sup> BEMP (*Best Environmental Management Practices*)



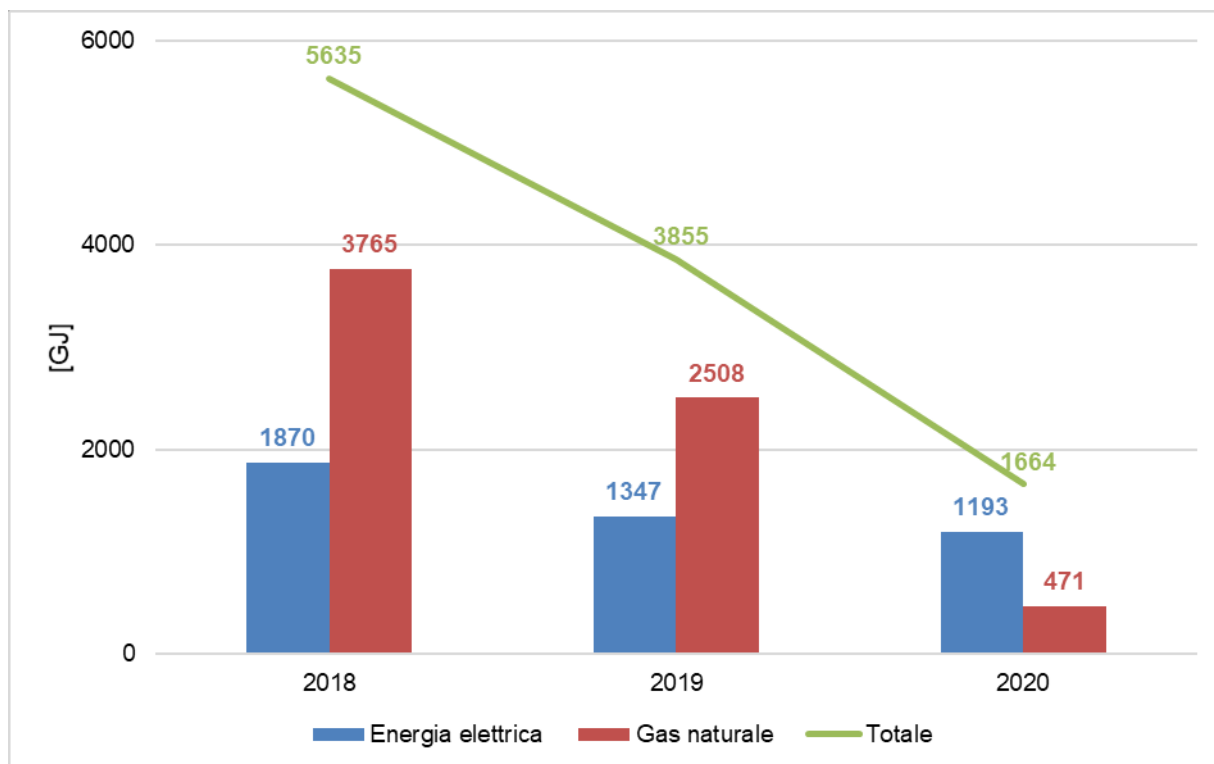


Grafico 2: Consumo di risorse energetiche dell'Hotel (2018-2020).

I consumi energetici totali registrano nel periodo in esame un andamento decrescente dovuto principalmente alla diminuzione dei consumi di gas naturale, riconducibili a fattori di tipo climatico, con conseguente diminuzione della stagione di accensione dell'impianto di riscaldamento e agli effetti legati all'emergenza sanitaria COVID-19.

Il Grafico 3 presenta i consumi di energia elettrica rapportati alle dimensioni della struttura in termini di m<sup>2</sup> illuminati.

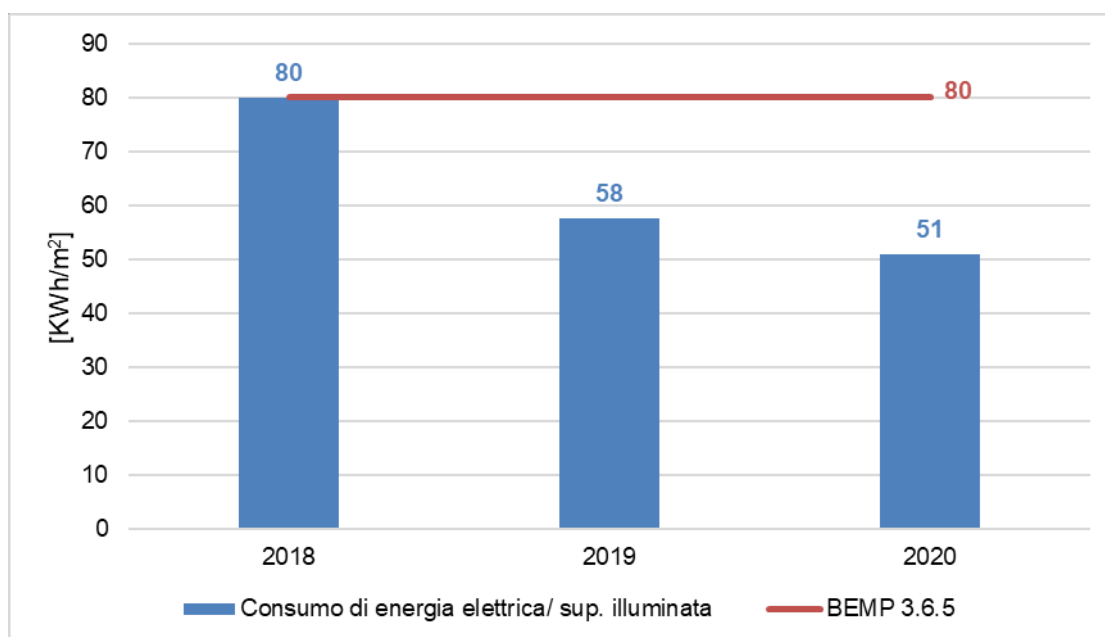
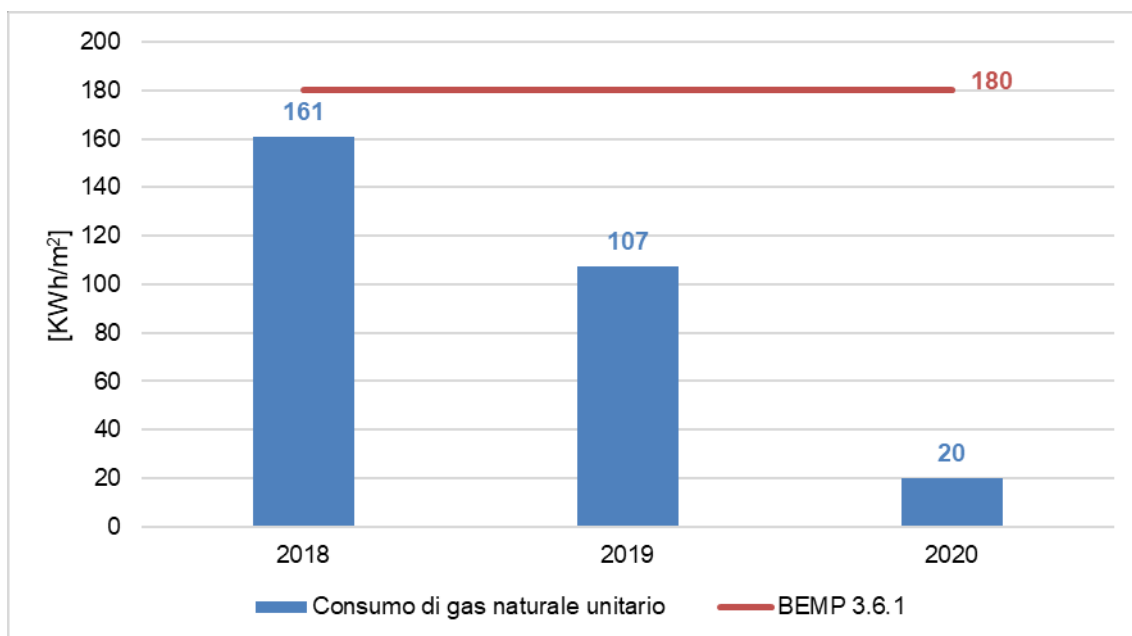


Grafico 3: Indicatore di prestazione del consumo di energia elettrica (2018-2020).



Il trend relativo all'indicatore di prestazione del consumo di energia elettrica subisce un decremento nel biennio 2019-2020 dopo che nel 2018 aveva toccato gli 80 kWh/m<sup>2</sup>, valore che rappresenta il benchmark stabilito dall'Unione Europea (**BEMP 3.6.5**).

Nel *Grafico 4* invece vengono riportati i consumi di gas naturale rapportati alle dimensioni della struttura in termini di m<sup>2</sup> riscaldati.

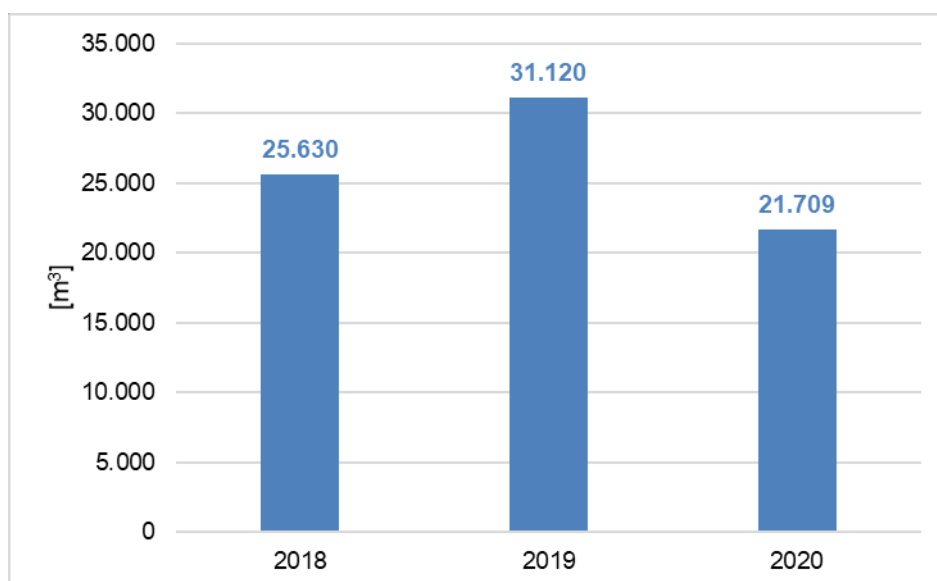


**Grafico 4:** Indicatore di prestazione del consumo di gas naturale (2018-2020).

L'indicatore dei consumi di gas naturale presenta un andamento decrescente nel triennio 2018-20, in linea con i consumi energetici totali ed è sempre inferiore al benchmark di 180 kWh/m<sup>2</sup> stabilito dall'Unione Europea (**BEMP 3.6.1**).

## 5.2. Risorse idriche

Si riporta di seguito la rendicontazione dei consumi idrici dell'Hotel nel periodo considerato (*Grafico 5*) e il relativo indicatore riferito ai pernottamenti (*Grafico 6*).



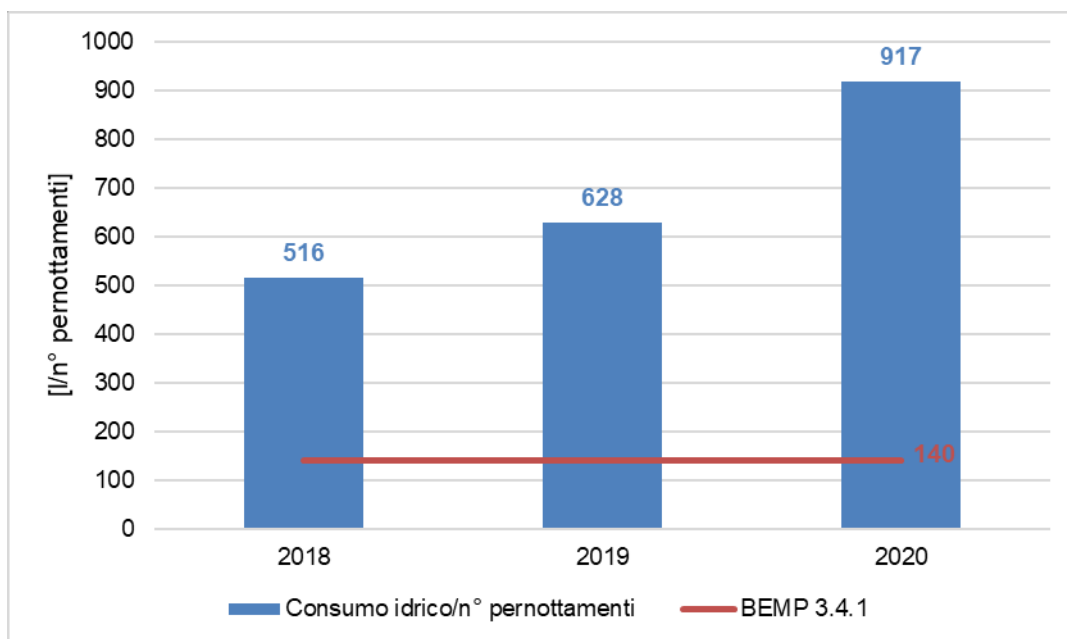
**Grafico 5:** Consumi idrici totali (2018-2020).



I consumi idrici presentano un andamento altalenante nell'arco del triennio preso in considerazione. L'aumento del 2019 è dovuto ad un incremento delle presenze nello Sky Bar, a cui possono accedere anche le persone che non risiedono nell'Hotel e al completamento dei lavori della nuova piscina a bordo lago, mentre la diminuzione del 2020 è legata al periodo ridotto di apertura della struttura a causa delle restrizioni COVID. Va tenuto presente tuttavia che la rendicontazione di questi consumi è effettuata dalle fatture dei fornitori e può pertanto essere soggetta ad alterazioni e correzioni dovute a conguagli.

Nel triennio 2018-20 i consumi idrici oscillano attorno ad un valore medio di 26.153 m<sup>3</sup>.

Al contrario dei consumi energetici, i consumi idrici sono rapportati al numero di pernottamenti, come riportato nel *Grafico 6*.



**Grafico 6:** Indicatore di prestazione dei consumi idrici dell'Hotel (2018-2020).

L'indicatore di prestazione dei consumi idrici presenta un andamento crescente con un netto innalzamento nel 2020, a testimonianza della poca affluenza di turisti nella struttura, ed è sempre superiore al benchmark stabilito dall'Unione Europea, pari a 140 l/n° pernottamenti (**BEMP 3.4.1**).

### 5.3. Emissioni di CO<sub>2</sub>

L'andamento delle emissioni di anidride carbonica generate dall'Hotel in riferimento al consumo di risorse energetiche è riportato nel seguente grafico. Viene inoltre riportato il relativo indicatore che ripartisce la quota di CO<sub>2</sub> emessa rispetto alla superficie interna della struttura.

Esse vengono calcolate secondo i fattori di conversione pubblicati sul sito web del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, che annualmente predispone la tabella dei parametri standard nazionali definiti sulla base dei coefficienti utilizzati per l'inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> nell'inventario nazionale UNFCCC. Per le emissioni equivalenti dovute all'utilizzo di energia elettrica presso l'Hotel, il fattore di emissione utilizzato è il valore medio riferito alla rete nazionale (fonte: Terna S.p.A.).

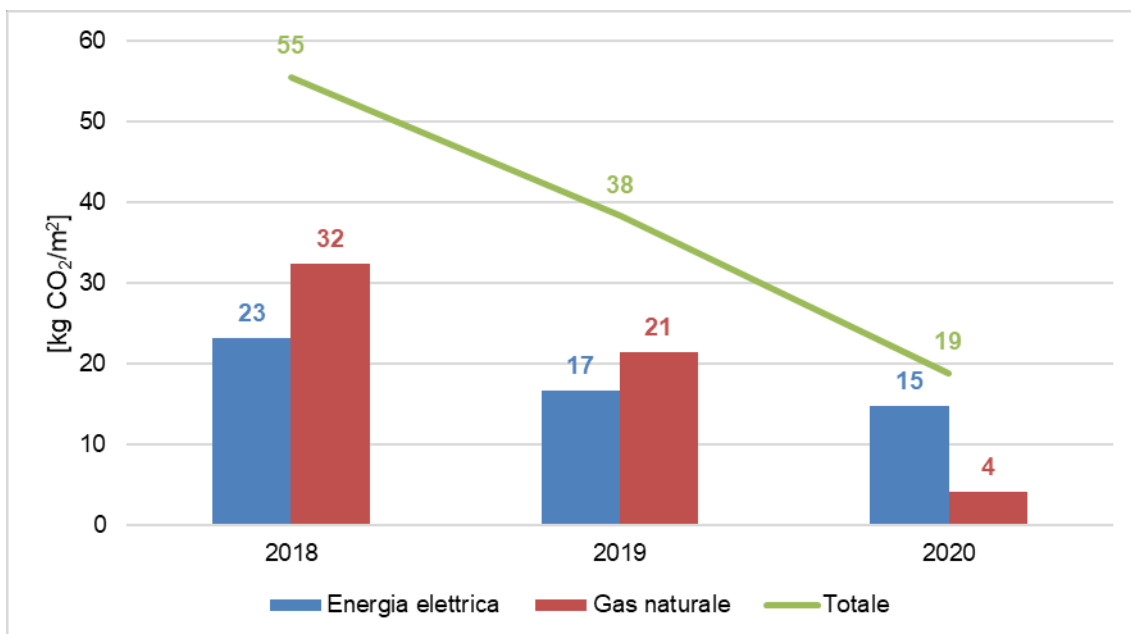


Grafico 7: Emissioni di CO<sub>2</sub> dell'Hotel (2018-2020).

L'andamento delle emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente è conseguenza dei consumi energetici precedentemente presentati. Per questo si evidenzia un decremento continuo delle emissioni nell'arco del triennio 2018-20, derivanti principalmente dal minore impiego di gas naturale.

Nel Grafico 8 vengono riportate le emissioni di CO<sub>2</sub> da consumi di risorse energetiche dell'Hotel rapportate alle dimensioni della struttura.

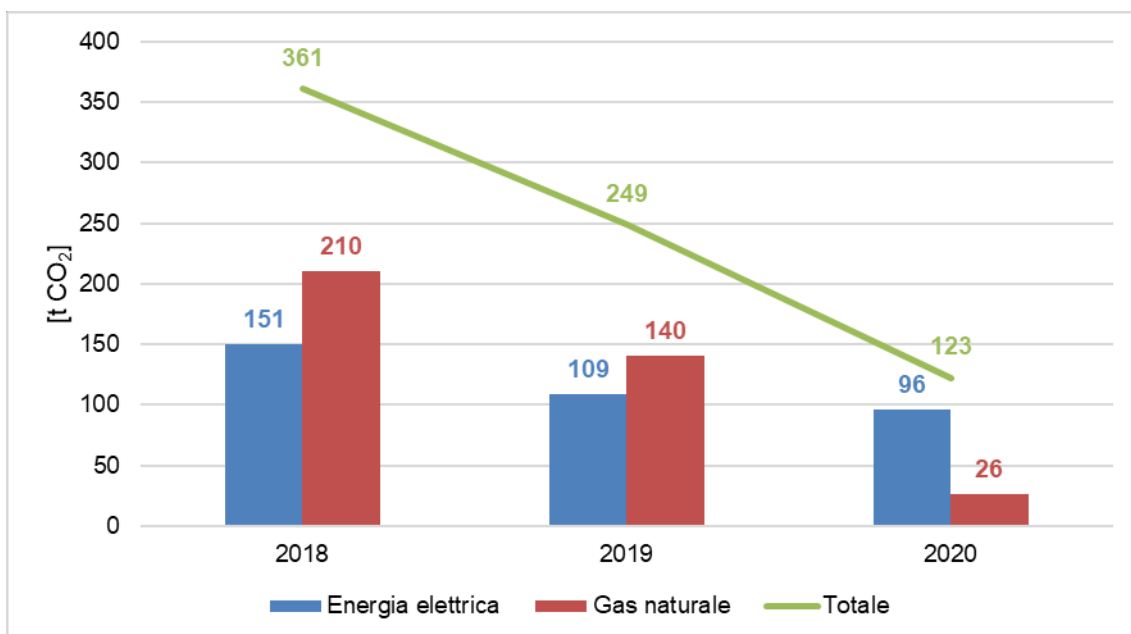


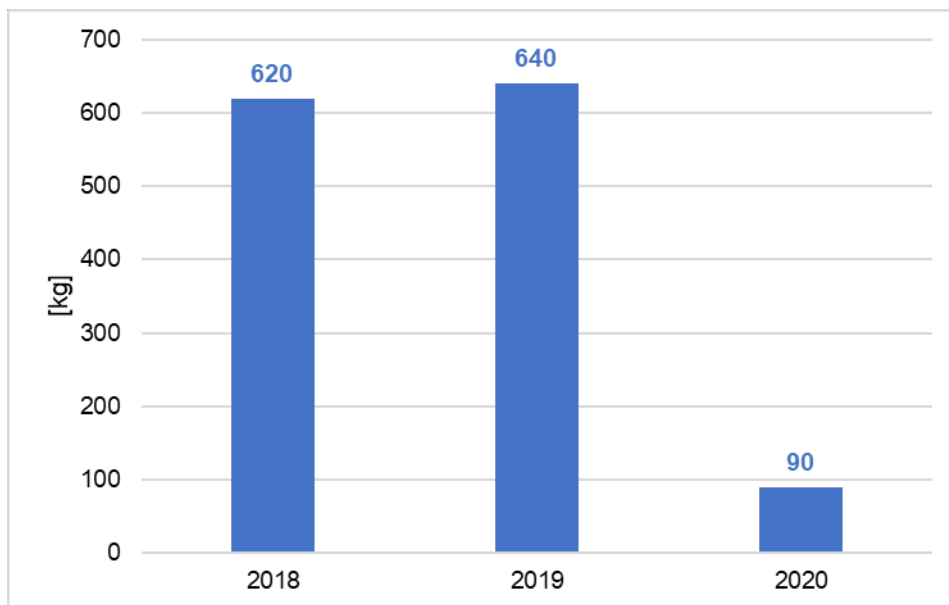
Grafico 8: Emissioni di CO<sub>2</sub> rapportate alle dimensioni dell'Hotel (2018-2020).

Nel corso del triennio 2018-2020, non essendo variata le dimensioni della struttura, l'andamento delle emissioni di CO<sub>2</sub> rapportate alle dimensioni dell'Hotel ricalca quello delle emissioni di CO<sub>2</sub> generali, risultando decrescente nell'arco di tempo considerato.



#### 5.4. Produzione di rifiuti speciali

I rifiuti speciali prodotti sono oli esausti provenienti dalle cucine. Nel *Grafico 9* viene riportato l'andamento delle quantità annue prodotte.



**Grafico 9-** Rifiuti speciali prodotti dall'Hotel (2018-2020).

Il 100% dei rifiuti speciali prodotti nel 2019 è stato inviato a recupero.

Nel corso di attività di manutenzione vengono inoltre prodotti rifiuti speciali non pericolosi che vengono smaltiti direttamente dai manutentori che li generano durante le loro attività, come stabilito da contratto.

Si segnala che l'Organizzazione conferisce i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti presso l'Hotel tramite la raccolta gestita dall'azienda municipalizzata locale e non sono pertanto disponibili dati quantitativi.

#### 5.5. Uso del suolo (biodiversità)

La superficie dell'Hotel è distribuita come riportato in *Tabella 3*.

**Tabella 3 –** *Uso del suolo (biodiversità).*

Indicatore	Unità di misura	Valore
Superficie edificata	[m <sup>2</sup> ] edificati	1730
Superficie libera	[m <sup>2</sup> ] a verde	1300
	[m <sup>2</sup> ] pavimentati	890

